

الامتياز التجاري

المصطلحات الأكثر
استخداماً في اتفاقية
الامتياز التجاري

1

ما هو أبسط تعريف لعقد الامتياز التجاري؟

العقد المبرم بين مانح الامتياز وممنوحه والذي ينص على الشروط التي تحكم العلاقة التجارية بينهما.

2

من هما طرفي عقد الامتياز التجاري؟

يقصد بهما مانح الامتياز وممنوح الامتياز سويًا، وكلمة طرف يقصد بها أي من الطرفين.

3

ما هو المقصود بكلمة منح في عقود الامتياز التجاري؟

مقابل موافقة ممنوح الامتياز التجاري على دفع رسوم الامتياز لمانح الامتياز، يوافق مانح الامتياز على إعطاء حقوق الامتياز التجاري خلال مدة عقد الامتياز لـ:

- تأسيس وتشغيل النشاط التجاري
- الاستفادة من استخدام حقوق الملكية الفكرية
- استخدام المعرفة الفنية في إعداد وتجهيز وعرض وبيع المنتجات وتقديم الخدمات

4

ما هو الفرق بين الاسم التجاري والعلامة التجارية؟

الاسم التجاري هو الذي يتعامل به مانح الامتياز لتعريف نشاطه التجاري، أما العلامة التجارية فيقصد بها الاسم أو الرمز المميز المستخدم للتفريق بين نشاط تجاري أو منتج أو خدمة عن الأخرى، والذي يمكن استخدامه بموجب إذن أو تصريح من مانح الامتياز فقط.

5

ما هي باقة دعم الامتياز التجاري؟

هي مجموعة الخدمات المقدمة من مانح الامتياز التجاري لممنوحه كي تساعده في تأسيس وتشغيل النشاط التجاري بكفاءة في موقع أو منطقة جغرافية معينة وتشمل دراسات السوق وأدلة التشغيل وبرامج التدريب والتصاميم الهندسية للمواقع وقوائم ومواصفات الأثاث، والمفروشات والمعدات وبرمجيات نقاط البيع وخطط الدعاية والإعلان ومواد التسويق ومعدات التدريب والقرطاسية والمطبوعات واللافتات واللوحات وذلك على سبيل المثال لا الحصر.

6

لماذا يحوي عقد الامتياز التجاري مواد تخص أدلة التشغيل؟

يقصد بأدلة التشغيل كتيبات العمل والوثائق والنماذج والمواد السرية الخاصة بمانح الامتياز التجاري والتي تحتوي على المعلومات والمتطلبات الخاصة بتأسيس وتشغيل نشاط الامتياز في منطقة الامتياز، وعلى ممنوح الامتياز الالتزام بقواعد أدلة التشغيل كجزء من التزاماته في عقد الامتياز التجاري.

7

ما هي حقوق الملكية الفكرية وما هي عناصرها؟

يقصد بحقوق الملكية الفكرية حقوق النشر والتأليف وبراءات الاختراع والاكتشافات والأسماء التجارية والعلامات التجارية والخدمية وأسماء مواقع الشبكة والشعارات والتصاميم المعمارية وتصاميم عناصر هوية النشاط التجاري والألوان المعتمدة ومواد العمل والتغليف والأزياء والخبرة التراكمية والمعرفة الفنية بما في ذلك الطرق والتقنيات والإجراءات والوسائل والتطبيقات الخاصة بالإدارة والتشغيل والمعرفة الوظيفية والمنتج والأسرار التجارية وأسرار التركيبات والعناصر المكونة والوصفات القياسية مع مكانة وسمعة النشاط سواء كانت متاحة بصورة مكتوبة أو إلكترونية أو شفوية أو بأي وسيلة أخرى.

8

ما المقصود بالمعلومات السرية وكيف ترتبط بحقوق الملكية الفكرية؟

يقصد بالمعلومات السرية كل المعلومات التي تم الإفصاح عنها لممنوح الامتياز التجاري بواسطة مانحه (سواء كانت تلك المعلومات كتابية أو شفوية أو بصيغة إلكترونية أو بأي وسيلة أخرى وسواء كانت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة)، بما في ذلك أي معلومات تتعلق بمنتجات مانح الامتياز أو عمليات وخطط التشغيل وإجراءات العمل أو معلومات تتعلق بالمعرفة الفنية أو حقوق التصميم أو الأسرار التجارية أو فرص السوق أو شؤون النشاط التجاري أو نظام العمل وأدلة التشغيل، وهي تعتبر جزءاً هاماً من حقوق الملكية الفكرية والتي تعتبر بدورها أحد أهم عناصر منح الامتياز التجاري.

9

في الإطار القانوني، ما هو الفرق بين الخبرة والمعرفة الفنية؟

يقصد بالمعرفة الفنية المعلومات الموثقة للأساليب والتقنيات والعمليات والإجراءات وتطبيقات إدارة وتشغيل الأعمال بما في ذلك:

- ١- أسرار النشاط التجاري
- ٢- العمليات التشغيلية اليومية
- ٣- المعرفة بالوظيفة والمنتجات
- ٤- مصادر المنتجات ولوازم التشغيل
- ٥- برامج التدريب والمواد المساعدة في عملية التدريب
- ٦- برامج مراقبة الجودة
- ٧- مواصفات المعدات
- ٨- التصميم والديكورات والتجهيزات
- ٩- برامج التسويق عند افتتاح النشاط التجاري وبرامج التسويق السنوية
- ١٠- المحاسبة والتخطيط المالي
- ١١- الإجراءات الإدارية
- ١٢- تقييم أداء الأعمال
- ١٣- تحليل المبيعات

أما الخبرة فتعني حنكة مانح الامتياز التي حصل عليها من ممارسة نشاط تجاري مثبت نجاحه على مدى السنوات وإدارة وحدات تجارية مربحة مالياً بموجب نظام التشغيل والمعرفة الفنية والتي يتم تحديثها من وقت لآخر لكي تواكب متغيرات السوق والتقنيات الجديدة ومتطلبات العملاء.

10

لماذا يحتوي عقد الامتياز التجاري على بند يخص رسوم الامتياز؟

يجب أن يدفع ممنوح الامتياز رسوم الامتياز التجاري للحصول على حقوق الامتياز التجاري، حيث يحق له استخدام العلامات التجارية والحصول على عناصر دعم الامتياز، وبدون هذه الرسوم لا يمكن تنفيذ اتفاقية الامتياز التجاري.

11

ما هي أهم المواد الأخرى التي يحتويها عقد الامتياز التجاري؟

- ١- عدم المنافسة
- ٢- إمكانية بيع النشاط التجاري
- ٣- مدة العقد والبنود الخاصة بإنهائه أو تجديده قبل انتهاء مدته (الأصلية)
- ٤- حل النزاعات بين مانح وممنوح الامتياز التجاري
- ٥- النظام (قانون الدولة) الذي يحكم العقد